

garanties et labels

GARANTIES

	ALU 100 nuancier standard	ALU 80	ALU 60	ALU autre RAL	ALU GRAND VITRAGE	ACIER nuancier standard	ACIER blanc	ACIER autre RAL	BOIS 100 ABSOLU	BOIS laqué ou lasuré	BOIS prépeint	MIXTE
FINITIONS DORMANT ET OUVRANT En cas d'installation entre 50 et 500 m des côtes ou d'atmosphères agressives, la durée de garantie du matériau concerné sera divisée par 2 (hors bois).												
Labels									—			
Anti-Corrosion	20 ^{ans}	20 ^{ans}	15 ^{ans}	10 ^{ans}	10 ^{ans}	15 ^{ans} ***			—	—	—	20 ^{ans}
Brillance* / couleur	20 ^{ans}	20 ^{ans}	15 ^{ans}	10 ^{ans}	10 ^{ans}	15 ^{ans} ***	5 ^{ans}	3 ^{ans}	10 ^{ans}	3 ^{ans} **	—	extérieur

FINITIONS ACCESSOIRES ET QUINCAILLERIE

2^{ans}

GARANTIE DE FONCTIONNEMENT MÉCANIQUE ET ÉTANCHÉITÉ

Dormant	10 ^{ans}
Ouvrant	10 ^{ans}
Quincaillerie	5 ^{ans}
Serrure	5 ^{ans}
Domotique	5 ^{ans}
Vitrage (emboilage, changement d'aspect à l'intérieur du vitrage)	10 ^{ans}

* Brillance : réflexion de la lumière sur le support qui donne son aspect brillant, satiné ou mat. Prise en compte de la garantie si écart supérieur à 15 ub (unité de brillance). Couleur : vieillissement homogène avec indicateur Delta E représentant l'écart colorimétrique dû au vieillissement de la teinte, entre son installation et la date de mesure. Prise en compte de la garantie si Delta E dépasse 7. (Avec application d'un produit d'entretien si nécessaire). Cette garantie ne peut jouer que si toutes les recommandations de pose et d'entretien sont respectées strictement. La garantie se limite au remplacement, dans leur état de livraison, ou à la réparation des éléments défectueux constitutifs à un vice de fabrication reconnu constaté par nos services. ** Sauf chêne 2 ans. *** Hors RAL Bleu 5003 T et Rouge 3004 T garanties 10 ans. Hors parclozes sur l'Acier 48 garanties 5 ans (sauf Sorbonne, Charenton, Beaugrenelle et Pigalle garanties 15 ans).

EXCLUSIONS de garantie

La garantie démarre à la livraison chez notre revendeur et couvre les produits Bel'M vendus et installés en France métropolitaine.

La garantie ne couvre pas :

- Les défauts et les dommages causés par une mauvaise installation ou tout autre défaut non relié à la fabrication et aux matériaux décrits.
- L'absence de la protection d'origine ou sa dégradation durant le chantier.
- L'absence de respect des prescriptions de pose, et des **règles de l'art recommandées par les DTU 36.5 Mise en œuvre fenêtres et portes extérieures et DTU Peintures 59.1.**
- Les DTU sont consultables sur le site du centre scientifique et technique du bâtiment : <http://www.cstb.fr>
- L'exposition et/ou l'usage de la porte d'entrée dans un autre contexte que la maison individuelle, pour lequel notre produit a été conçu. Voir les conditions de garantie pour les informations relatives aux zones d'exposition, et aux critères d'évaluation.
- Les désordres survenant suite à des conditions climatiques exceptionnelles.
- Toute modification ou intervention technique ne garantissant plus son niveau d'étanchéité, ou son isolation... (exemple : rabotage, ponçage...).
- L'absence d'entretien, ou un entretien différent de celui que nous préconisons pour la porte et pour la serrure.
- Les défauts visibles non déclarés lors de la livraison du produit.
- Les anomalies admises par les tolérances de fabrication et de pose, fixées par les normes françaises et européennes.

- Les menuiseries (ainsi que les éléments qui la composent) installées à une distance de moins de 50 m du bord de mer ou d'une atmosphère agressive.

Exception spécifique :

- Pour les portes d'entrée de couleurs foncées et selon l'exposition, le parement extérieur peut chauffer de manière très importante et occasionner des brûlures lors de contact avec le peau.
- Pour les portes bois : les légères différences de teintes, les petits nœuds sains (jusqu'à un diamètre de 2 cm selon l'essence) et les microfissures qui, sans fragiliser la porte, contribuent à la chaleur du bois. Portes Bois 100 ABSOLU finitions Gris lunaire et Noir éclipse : un grisonnement progressif de la porte fait partie de l'évolution normale du produit. Le saturateur initial est prévu pour accompagner ce grisonnement progressif naturel du bois, apportant ainsi une évolution de teinte. Aucune garantie n'est donc donnée au titre du maintien de la teinte initiale. Pour l'entretien de la porte : vous référez au guide utilisateur disponible sur belm.fr
- Pour les portes acier : en cas d'installation entre 50 et 500 m des côtes ou d'atmosphère agressive, les garanties anti-corrosion et brillance/couleur seront reportées à 5 ans.
- Pour les portes alu et mixte : en cas d'installation entre 50 et 500 m des côtes ou d'atmosphère agressive, les garanties anti-corrosion et brillance/couleur seront divisées par 2.
- En cas d'intervention de nos services sur site, alors que les conditions de pose ou d'entretien ne sont pas respectées, il sera procédé à une facturation **aux frais réels.**

LABELS



Le label QUALIMARINE :

il assure la pérennité des finitions extérieures des portes aluminium dans l'architecture. Qualimarine certifie, avant laquage, le traitement de surface pour une exposition sévère. Label obtenu dès 2004.



Le label QUALISTEELCOAT :

Label de Qualité International pour l'acier peint, visant à garantir l'anticorrosion et la bonne tenue du laquage sur l'acier. Label obtenu dès 2012.



FDES :

Il s'agit d'une déclaration normée qui présente les résultats de l'Analyse de Cycle de Vie d'un produit (disponible sur inies.fr). Elle est en quelque sorte sa carte d'identité environnementale.

CERTIFICATIONS



L'ÉCOCERTIFICATION :

Bel'M préserve la forêt en privilégiant l'achat de bois issus de forêts gérées durablement.

Cela se traduit par une politique de sélection de nos sources d'approvisionnement.

- Les bois tropicaux : ils proviennent de forêts légalement gérées.
- Le Chêne : nos approvisionnements sont essentiellement issus de forêts françaises écocertifiées PEFC (Program for the Endorsement of Forest Certification schemes / Programme Européen de Forêts Certifiées).



Pour en savoir plus sur les garanties et les exclusions de garanties, reportez-vous au site belm.fr