



DICKSON CONSTANT - RCS R. n° 381 347 970 - Edition février 2010 - Crédits photos: Atmosphere Photo - Mathieu Sabiang - Bureau Central



AWNING FABRICS – TOILES DE STORES
MARKISENSTOFFE – LONAS PARA TOLDOS



10 rue des Châteaux
BP 109 - Z.I. la Pilaterie
59443 Wasquehal Cedex - France
www.dickson-constant.com
Tél. +33 (0)3 20 45 59 59
Fax +33 (0)3 20 45 59 00

Performance fabrics for :
solar protection
outdoor furniture
indoor furniture
marine furnishing
flooring

A GLEN RAVEN
Company

**DICKSON**
innovative textiles for your world

Warranty and Care - Entretien et Garantie
Pflege und Garantie - Onderhoud en Garantie
Manutenzione e Garanzia - Mantenimiento y
Garantía - Underhåll och Garanti

**DICKSON**
solar protection

GUIDE D'ENTRETIEN DES TOILES DE STORE DICKSON

Les toiles Dickson possèdent toutes les caractéristiques nécessaires pour une utilisation « Plein Air » et vous ne devriez rencontrer aucun problème particulier si vous respectez les quelques recommandations suivantes :

- L'armature de votre store doit être positionnée de telle manière que la toile soit parfaitement tendue et ne subisse aucun frottement. Cette tension vous évitera également toute formation de poche d'eau en cas de pluie.
- Par temps de grand vent, il ne faut pas laisser le store déployé.
- Par temps de pluie, le store peut être déployé, mais il faut éviter de le réenrouler humide pour une longue période. Si pour différentes raisons, vous devez le réenrouler humide, redéployez votre store dès que vous en aurez la possibilité pour faire sécher la toile.

Ce conseil vous est donné bien que la toile soit imputrescible par nature, car il y a toujours un risque, à terme, de dépôts sur la toile de particules ou pollutions atmosphériques qui, elles, sont putrescibles.

Les toiles **ORCHESTRA, ORCHESTRA MAX, SYMPHONY, OPERA** de DICKSON CONSTANT ont subi un traitement spécial qui leur permet de retarder la formation et l'accumulation de salissures.

Pour ne pas altérer ce traitement, le nettoyage éventuel de votre toile doit être fait en tenant compte des recommandations suivantes :

• ENTRETIEN COURANT :

Dépoussiérage le plus complet possible du store sec pour éliminer toutes les particules de surface par aspiration, insufflation d'air, battage ou brossage.

• ELIMINATION DES TACHES :

- Pour des taches de doigts ou de graisse, utiliser de l'eau savonneuse.
- Pour des taches aqueuses, éponger au maximum et frotter avec un chiffon humide. Ne jamais utiliser de détergents, ni d'autres produits chimiques.

• PRODUITS D'ENTRETIEN 303:

Vous trouverez à votre disposition chez votre revendeur des produits adaptés, pour le nettoyage et l'entretien de votre toile de store.



RECOMMANDATION PARTICULIERE :

Pour retarder au maximum l'encrassement de votre store, il est vivement conseillé de le placer sous une avancée de toiture ou d'y adjoindre un auvent de protection.

CONDITIONS GÉNÉRALES DE GARANTIE

TOILES DICKSON CONSTANT ORCHESTRA, ORCHESTRA MAX, SYMPHONY, OPERA GARANTIE CONVENTIONNELLE DE 10 ANS

Dickson Constant garantit l'imputrescibilité et la tenue des coloris (résistance minimum des couleurs de 7/8 sous l'action des ultra-violets et des intempéries, selon les normes NF EN ISO 105 B02 et NF EN ISO 105 B04) de ses toiles **ORCHESTRA, ORCHESTRA MAX, SYMPHONY** et **OPERA** pendant 10 ans à compter de la date d'achat du store.

LA GARANTIE S'EXERCE DANS LES CONDITIONS DÉFINIES CI-APRÈS :

- Pendant 8 ans, **Dickson Constant** remplacera gratuitement ou, à sa convenance, remboursera à la valeur facturée la partie du métrage reconnue défectueuse, à l'exclusion de tous frais et de tout autre dédommagement, à quelque titre que ce soit.
- En cas de réclamation justifiée à l'issue de la 8ème année, la garantie consistera en une remise sur l'achat d'une nouvelle toile : de 30% au cours de la 9ème année et de 15% au cours de la 10ème année, sur le tarif en vigueur le jour de la réclamation.
- Toute réclamation devra être adressée dans les dix jours de la constatation du défaut, accompagnée de la facture d'achat, par lettre recommandée avec accusé de réception à :

**Dickson Constant – Service Consommateurs
BP 109 – 59443 Wasquehal Cedex - France.**

La toile sera tenue à la disposition des experts de **Dickson Constant** ou de sa compagnie d'assurance.

- Le remplacement ou remboursement du tissu défectueux n'a pas pour conséquence de prolonger la durée de la présente garantie.

LA GARANTIE NE COUVRE PAS :

- les prestations non effectuées par **Dickson Constant** : confection des toiles ou autre ;
- les parties du store autres que la toile fabriquée par **Dickson Constant** : lambrequin, armature ou autre ;
- les imperfections telles que marbrures, gaufrages, plis, dus aux manipulations lors de la confection du store ou de son installation ;
- les défauts provenant du vieillissement et de l'usure normale de la toile ;
- les conséquences de conditions d'installation, d'environnement ou d'utilisation ne correspondant pas à des conditions normales, aux usages de la profession, aux normes prescrites par **Dickson Constant** ou à la destination de la toile ;
- la réparation de dommages ou défauts de la toile résultant d'accidents ou de négligences non imputables à **Dickson Constant** ou résultant de la force majeure.

SONT NOTAMMENT EXPRESSÉMENT EXCLUES TOUTES DÉGRADATIONS DUES :

- au défaut d'entretien ou à l'utilisation de produits ou instruments inadéquats : il ne doit être employé ni détergent, produit chimique ou solvant, ni racle ou autre instrument risquant de détériorer la surface ;
- à la foudre ou à des conditions climatiques inhabituelles ;
- aux pollutions atmosphériques ou phytosanitaires ;
- aux salissures d'animaux ;
- aux défauts de montage, fautes de manœuvre de l'utilisateur, projections de produits divers, accrochage d'objets sur la toile, chute d'objets, chocs, accidents de voirie, vandalisme, brûlures de cigarettes ou autres, incendie.

Le bénéfice de la présente garantie conventionnelle ne fait pas obstacle à l'exercice de la garantie légale.